

## Schrijfofdracht

### 27 maximumscore 13

*Als de kandidaat de opdracht helemaal niet heeft uitgewerkt, geen scorepunten toekennen.*

#### 27.1 maximumscore 6

##### Aftrek inhoud

De score is 6 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.

Indien de volgende elementen geheel of gedeeltelijk onjuist zijn of ontbreken:

- de aanleiding om de e-mail te schrijven: klachten over je bezoek 1
- informatie over wanneer en met wie je in het restaurant gegeten hebt 1
- positief punt over restaurant 1
- punt 1 waar je ontevreden over bent (niet krijgen van doggybag of onjuiste behandeling door ober) 1
- korte, passende uitleg 1
- punt 2 waar je ontevreden over bent (niet krijgen van doggybag of onjuiste behandeling door ober) 1
- korte, passende uitleg 1
- mogelijke oplossing voor het niet krijgen van een doggybag 1
- mogelijke oplossing voor het niet goed behandeld zijn door ober 1
- een verzoek om een reactie binnen twee weken. 1

#### 27.2 maximumscore 5

##### Aftrek taalgebruik

De score is 5 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.

- één of twee formuleringsfouten (onvolledige zinnen, onjuiste woordkeuze, onjuiste verwijzingen, onjuiste zinsbouw) 1
- drie of vier formuleringsfouten 2
- vijf of meer formuleringsfouten 3
- één of twee spelfouten (fouten in de spelling van werkwoordsvormen, overige spelfouten, inclusief ten onrechte opgenomen of weggelaten hoofdletters) 1
- drie of vier spelfouten 2
- vijf of meer spelfouten 3
- twee of meer interpunctiefouten 1

*Let op: om taalgebruik te kunnen beoordelen, moet de uitwerking van de kandidaat een minimum aantal woorden bevatten. Als de uitwerking van de kandidaat uit minder dan 100 woorden bestaat, géén scorepunten voor taalgebruik toekennen. De voorgedrukte gegevens tellen niet mee voor het bepalen van het aantal woorden.*

**27.3 maximumscore 2****Aftrek presentatie/conventies**

De score is 2 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.

Indien de volgende elementen geheel of gedeeltelijk onjuist zijn of ontbreken:

- passend onderwerp in onderwerpregel 1
- vermelding slotformule en voor- en achternaam onder e-mail 1
- alinea-indeling 1
- samenhang 1
- logische volgorde 1
- passend taalgebruik (vriendelijk en beleefd) 1

*Opmerking*

*Als de kandidaat gebruikmaakt van conventies die niet passen bij de tekstsoort 1 scorepunt aftrekken.*